

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. PRO & FAST SRL

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutte le offerte formulate da, e per conto di, PRO & FAST S.r.l. (di seguito "PRO & FAST" o il "Fornitore") e a tutti i contratti conclusi tra PRO & FAST S.r.l. e qualsiasi controparte (di seguito "CLIENTE") in relazione alla fornitura di beni e/o servizi da parte di PRO & FAST, inclusi i rapporti giuridici sottostanti a tali contratti.

Il CLIENTE dichiara di agire in qualità di operatore professionale. Qualora il CLIENTE sia qualificabile come "consumatore", si applicheranno le specifiche normative vigenti in materia, in particolare quelle previste dal D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), con particolare riferimento ai contratti a distanza.

Non trovano applicazione le condizioni del CLIENTE che vengono espressamente respinte.

2. Stipula dell'accordo

Le offerte di PRO & FAST si intendono senza impegno e non vincolanti. Il contratto di vendita tra PRO & FAST S.r.l. e il CLIENTE si intende concluso e vincolante per entrambe le parti al momento dell'accettazione dell'ordine da parte di PRO & FAST S.r.l., che si perfeziona con l'invio della conferma d'ordine.

Effettuando un ordine con le modalità previste, il CLIENTE dichiara di aver preso visione di tutte le informazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le presenti condizioni generali e di pagamento, disponibili sul sito di PRO & FAST S.r.l.

Non si accettano annullamenti di ordini dopo aver confermato l'ordine.

I dati relativi all'oggetto della fornitura o della prestazione, così come le relative raffigurazioni, si intendono indicativi. Non costituiscono specifiche tecniche garantite, bensì semplici descrizioni e indicazioni, salvo in caso di fornitura di un campione di produzione.

Le informazioni di vendita e le condizioni generali contenute nei preventivi sono fornite al solo scopo di consentire al destinatario di comprenderne e valutarne appieno i contenuti.

Sono altresì ammissibili eventuali scostamenti o modifiche di natura commerciale o tecnica che si rendano necessarie per adeguamenti normativi o per miglioramenti tecnici, a condizione che non compromettano lo scopo contrattualmente previsto ed espressamente comunicato.

3. Prezzi

I prezzi sono espressi in euro, al netto di imposte e tasse salvo diversa indicazione, e si intendono esclusivamente quelli riportati nelle offerte e nelle conferme d'ordine.

In caso di forniture da paesi esteri o di importazioni, qualora i prezzi siano in valuta estera, verrà applicato il tasso di cambio in vigore al momento dell'ordine. Eventuali variazioni di cambio significative in aumento (superiori al 5%) tra il momento del preventivo e quello dell'ordine o della consegna saranno oggetto di conguaglio.

Per ordini import, il prezzo in euro potrà variare se tra il momento del preventivo e quello dell'ordine, la variazione di cambio sarà superiore al 5%.

I prezzi e le offerte presenti sul sito internet non hanno valore giuridicamente vincolante.

I prezzi si intendono validi esclusivamente per le quantità indicate nell'offerta o nella conferma d'ordine, e solo per l'esecuzione di quello specifico ordine, senza ripetibilità automatica.

Simulazioni grafiche: sono comprese fino a un massimo di due. La prima ha lo scopo di mostrare la simulazione del progetto finale secondo le indicazioni ricevute; la seconda include eventuali modifiche richieste rispetto alla prima. A partire dalla terza proposta grafica, ogni nuova modifica comporterà un costo aggiuntivo.

Nota bene: per "simulazione grafica" si intende la sistemazione e il posizionamento di loghi, testi e immagini forniti dal CLIENTE in formato vettoriale (.ai, .pdf, .eps), secondo le indicazioni ricevute o le limitazioni tecniche dell'articolo da personalizzare.

Ogni ulteriore intervento di tipo creativo rientra nell'ambito dell'"elaborazione grafico/creativa" e sarà preventivato separatamente, in particolare in caso di richieste complesse o proposte a soggetto.

4. Fornitura

La consegna si considera eseguita quando i prodotti sono ritirati dal CLIENTE presso la sede di PRO & FAST (porto franco) oppure quando vengono consegnati al vettore per la spedizione al CLIENTE (porto assegnato), anche nel caso di spedizione con addebito in fattura (porto franco con addebito in base a peso, ingombro e destinazione).

Fa fede la data di emissione del DDT, ovvero, se diversa, la data di partenza della merce indicata nel documento stesso.

I tempi di consegna comunicati da PRO & FAST S.r.l. sono da intendersi indicativi e non vincolanti. PRO & FAST S.r.l. non è responsabile per danni indiretti, compresi – ma non solo – il lucro cessante e danni all'attività del CLIENTE derivanti da eventuali ritardi.

Qualora per il CLIENTE siano necessarie date di consegna inderogabili, è sua responsabilità comunicarlo espressamente e in anticipo, preferibilmente già in fase di

preventivazione. Ordini con richieste di consegna tassativa o con tempistiche molto strette comporteranno costi aggiuntivi per la gestione prioritaria, trasporti speciali o personalizzazioni dedicate, da quotare separatamente.

PRO & FAST S.r.l. si riserva il diritto di evadere l'ordine in più forniture parziali e di emettere fatture separate per ciascuna di esse.

La consegna avviene con imballi in buone condizioni. Il CLIENTE che riceve colli danneggiati o non conformi è tenuto ad apporre una riserva specifica e scritta al momento della consegna, anche nel caso in cui la consegna sia effettuata a terzi da lui indicati. In mancanza di tale riserva, non sarà possibile rivalersi sul trasportatore.

Eventuali difformità tra merce ricevuta e documento di trasporto devono essere comunicate via e-mail entro 24 ore dal ricevimento della merce.

5. Prodotti da stampare

Fino alla consegna di una bozza di stampa dei prodotti ("Bozza di stampa") antecedente alla realizzazione degli stessi, PRO & FAST S.r.l. è vincolata esclusivamente nei limiti di quanto espressamente concordato per iscritto al momento della stipula dell'accordo. In tal caso, PRO & FAST S.r.l. provvederà a inviare al CLIENTE la bozza affinché venga approvata.

Il CLIENTE è tenuto a comunicare l'approvazione o l'eventuale rifiuto entro 24 ore dal ricevimento della Bozza di stampa.

La produzione potrà presentare una tolleranza quantitativa e cromatica del $\pm 10\%$, tolleranza necessaria per gli inconvenienti tecnici legati alle fasi di lavorazione e personalizzazione richieste dal CLIENTE.

Nel caso di articoli tessili, oltre alla medesima tolleranza produttiva, si ritiene ammissibile una discrepanza dimensionale del $\pm 8\%$ in altezza o larghezza tra eventuali campioni e la fornitura finale, trattandosi di produzione industriale standardizzata. Eventuali differenze di tonalità tra capi, o scolorimenti a seguito di lavaggi, rientrano nelle normali tolleranze commerciali e non costituiscono motivo di contestazione.

6. Pagamento

Il pagamento è dovuto a partire dalla conferma d'ordine da parte di PRO & FAST S.r.l. e dovrà essere effettuato esclusivamente secondo le modalità concordate.

Per i primi ordini, il CLIENTE si impegna a versare il 50% dell'importo all'ordine e il saldo a merce pronta, salvo diverso accordo esplicitato in fase di preventivazione. Per merce neutra o per ordini di importo inferiore a € 500,00 + IVA, il pagamento dovrà essere effettuato integralmente all'ordine.

Eventuali condizioni differenti saranno specificate nella conferma d'ordine.

Il CLIENTE è informato che, in caso di mancato pagamento secondo le modalità concordate, l'ordine non sarà evaso né spedito, restando comunque valido il vincolo contrattuale. La gestione del pagamento potrà inoltre essere assicurata o soggetta a incasso da parte di terzi.

In caso di ritardo nel pagamento, saranno applicati interessi moratori di legge, oltre al rimborso di eventuali spese sostenute per il recupero del credito.

7. Reclami

Al momento della consegna, il CLIENTE è tenuto a verificare che la fornitura sia conforme all'accordo. Eventuali difformità visibili devono essere comunicate per iscritto con motivazione immediata a PRO & FAST S.r.l. al momento della consegna. Difetti non immediatamente rilevabili devono essere segnalati entro 8 giorni dalla scoperta.

Dopo aver notificato il reclamo, il CLIENTE è tenuto a collaborare attivamente con PRO & FAST S.r.l. per consentire la verifica della fondatezza della contestazione. In caso di reclamo infondato, i costi della verifica saranno a carico del CLIENTE.

In presenza di un difetto o mancanza correttamente segnalati, PRO & FAST S.r.l., a sua discrezione, potrà:

- procedere alla sostituzione dei prodotti difettosi e/o mancanti;
- integrare la fornitura con i prodotti mancanti;
- emettere un accredito o un rimborso (parziale) dell'importo relativo ai prodotti difettosi.

Nel caso di accredito o rimborso, sarà necessaria la restituzione dei prodotti contestati.

Non sono ammessi resi o contestazioni senza autorizzazione preventiva da parte di PRO & FAST S.r.l., e comunque oltre 8 giorni dal ricevimento della merce.

8. Forza maggiore

8.1. Qualora la fornitura risulti, in tutto o in parte, impossibile per cause di forza maggiore, PRO & FAST S.r.l. avrà il diritto di sospenderla. Qualora tale situazione si protragga, o si preveda che si protrarrà, per un periodo superiore a tre mesi, PRO & FAST S.r.l. avrà facoltà di sospendere o risolvere l'accordo, senza alcun obbligo di risarcimento danni.

8.2. Si intende per forza maggiore, con riferimento a PRO & FAST S.r.l., qualsiasi circostanza che renda irragionevole o impossibile pretendere l'adempimento dell'accordo, incluse – a titolo esemplificativo e non esaustivo –:

- difficoltà nei trasporti internazionali;
- sciopero delle dogane

- inadempimenti totali o parziali da parte di fornitori o terzi incaricati da PRO & FAST S.r.l.;
- misure restrittive imposte da autorità pubbliche, incluse eventuali mancate autorizzazioni;
- guasti, interruzioni o indisponibilità di servizi di pubblica utilità;
- interruzioni nella fornitura di materie prime, semilavorati o prodotti finiti;
- qualsiasi altra circostanza imprevedibile e non controllabile da PRO & FAST S.r.l.

9. Responsabilità

9.1. PRO & FAST S.r.l. è responsabile esclusivamente dei danni derivanti da dolo o colpa grave e nei limiti previsti dall'articolo 7.

9.2. PRO & FAST S.r.l. non risponde di danni indiretti o di lucro cessante subiti dal Cliente.

9.3. Il Cliente solleva integralmente PRO & FAST S.r.l. da ogni pretesa che terzi dovessero avanzare riguardo ai Prodotti o Servizi forniti, per qualsiasi motivo.

10. Trattamento di dati personali e utilizzo di marchi

Tutti i marchi esposti appartengono ai rispettivi titolari. Il CLIENTE dichiara di possedere i diritti, le autorizzazioni o le licenze per l'utilizzo di grafiche, diciture, loghi e marchi e manleva PRO & FAST da qualsiasi rivendicazione in merito.

PRO & FAST si riserva il diritto di richiedere licenze o concessioni d'uso per marchi coperti da Copyright e nel caso, si addebitano i costi al committente.

PRO & FAST potrà utilizzare immagini fotografiche delle realizzazioni per scopi promozionali, online o su altri media, esclusivamente come dimostrazione del proprio lavoro, inclusa la conservazione di prove e campioni di stampa.

Sono riservati tutti i diritti su loghi e bozze realizzati da PRO & FAST o dai suoi collaboratori, i quali non sono concessi in licenza salvo diverso accordo scritto.

Il CLIENTE, preso visione dell'informativa sul trattamento dati, presta consenso al trattamento dei propri dati personali per le operazioni relative all'ordine e per scopi commerciali e promozionali.

Il CLIENTE autorizza inoltre l'invio delle fatture in formato elettronico, impegnandosi a conservarle secondo le norme vigenti.

Il Cliente esonera PRO & FAST S.r.l. da ogni pretesa di terzi derivante da violazioni di diritti di proprietà intellettuale relative a Prodotti o Servizi realizzati secondo le sue specifiche, anche nel caso di modifiche apportate da PRO & FAST su richiesta del Cliente.

11. Altre clausole

PRO & FAST si impegna a comunicare tempestivamente eventuali indisponibilità e a proporre alternative in termini di gamma e prezzo.

PRO & FAST si riserva il diritto di prorogare i termini di consegna, annullare o eseguire parzialmente la fornitura senza obbligo di indennizzo, nei seguenti casi:

- a) cause di forza maggiore (es. scioperi, mancanza energia, incendi, eventi non imputabili);
- b) ritardi o inesattezze nelle indicazioni fornite dal CLIENTE;
- c) modifiche accettate dal Fornitore dopo l'ordine;
- d) difficoltà di approvvigionamento non imputabili a PRO & FAST;
- e) cause imputabili al CLIENTE;
- f) questioni tecniche o legate alla personalizzazione;
- g) dubbi riguardo al Copyright di marchi.

Il CLIENTE è consapevole che non sono possibili variazioni durante la produzione. Qualora richieda comunque modifiche, tutti i costi saranno a suo carico.

Con la conferma dell'offerta, il CLIENTE dichiara di aver letto, compreso e accettato tutte le condizioni di vendita senza riserve.

PRO & FAST si riserva di modificare le condizioni in qualsiasi momento, con efficacia dalla pubblicazione sul proprio sito profastsrl.com.

Eventuali richieste del CLIENTE incompatibili con queste condizioni, o che richiedano procedure autorizzative speciali, devono essere indicate prima del perfezionamento del contratto.

La persona che sottoscrive per conto del CLIENTE è considerata responsabile degli obblighi contrattuali.

12. Foro di competenza

Per ogni controversia o per qualsiasi contestazione non sanabile commercialmente, il foro competente è di PADOVA.